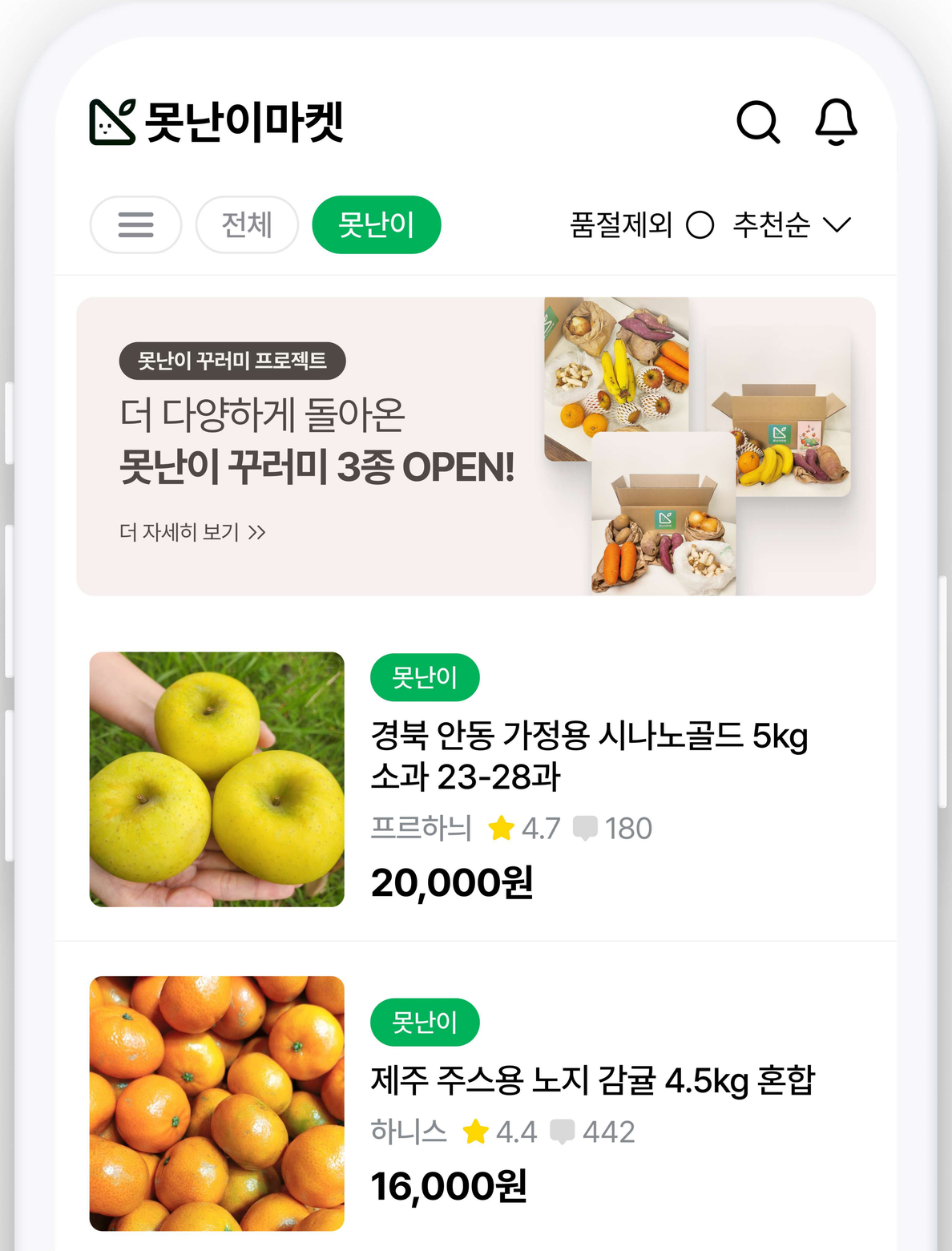
못난이마켓

못난이농산물 직거래 플랫폼

못난이마켓
농장 입점 가이드



motnany.com

못난이마켓 입점 요약

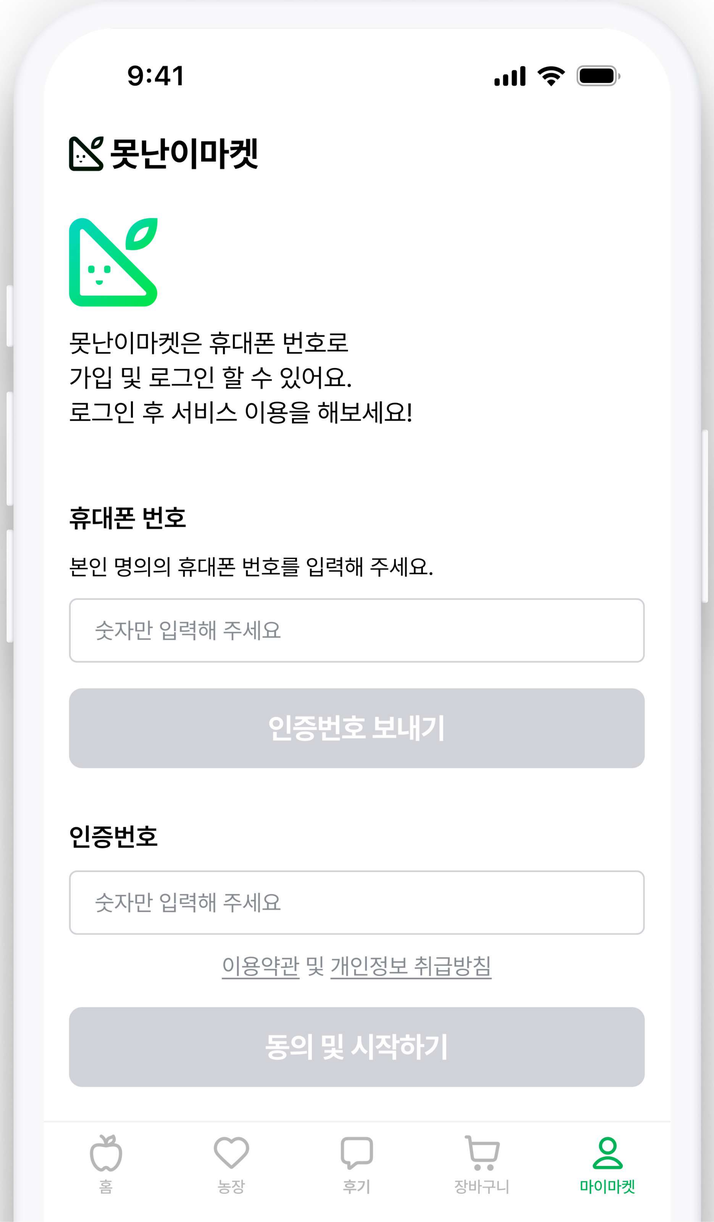
각 단계별로 손쉽게 따라할 수 있어요!

입점준비	상품판매	관리	정산
회원가입	상품 등록하기	구매후기 답변쓰기	정산계좌 등록하기
농장 등록하기	상품 수정하기		정산예정 확인하기
판매자-구매자 전환	판매중지 설정하기		
	새주문 발송하기		
	판매취소하기		

입점준비

회원가입

못난이마켓 회원가입 후 모두 사용할 수 있어요!



1 '마이마켓'에서 휴대폰 번호를 입력해 인증번호를 확인하세요.

※ 인증번호가 국제발신으로 올 수 있어요.
구글 기반으로 만든 앱이라 안심하고 인증번호를 입력해 주세요.

2 인증번호 입력 후 동의 및 시작하기를 눌러주세요.

입점준비

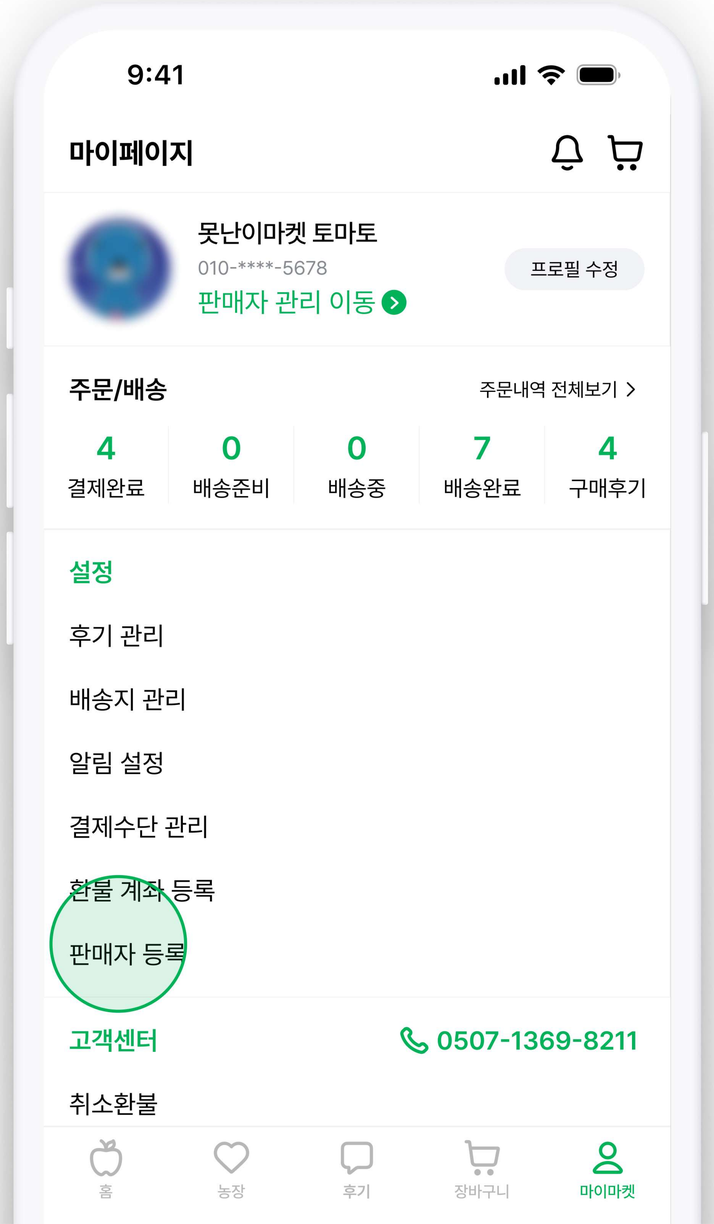
농장 등록하기

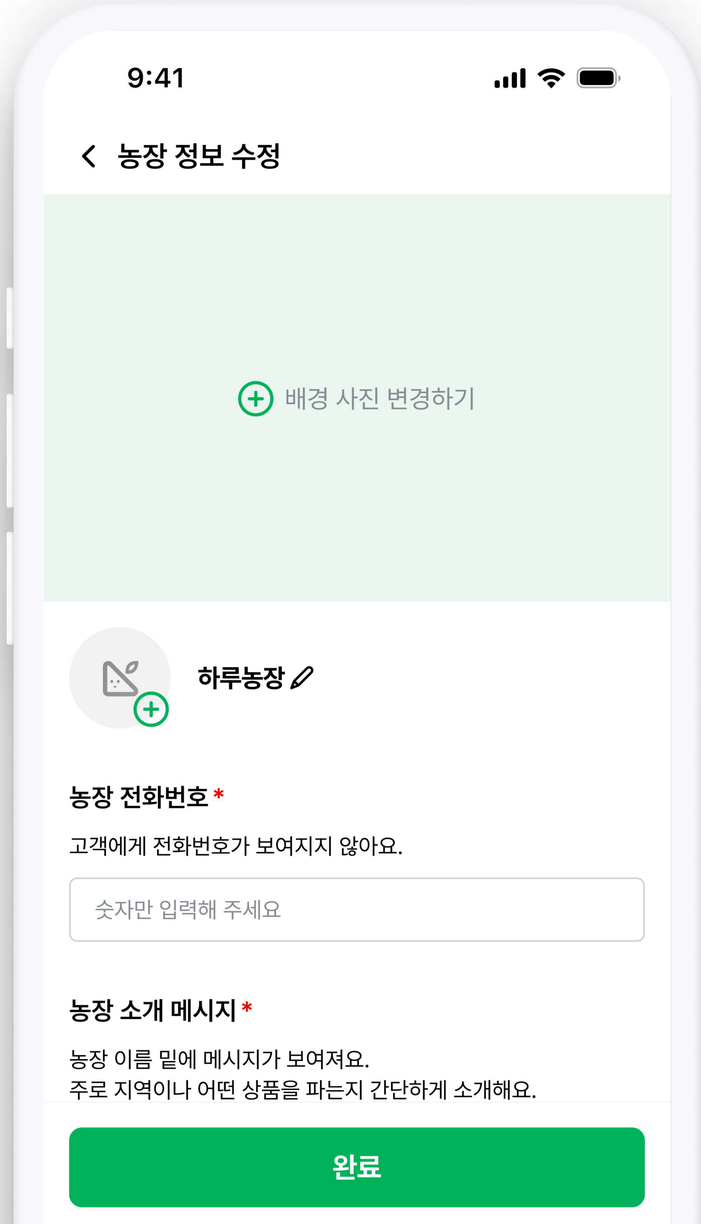
따로 준비해야 하는 서류는 없어요.

1 '마이마켓'에서 [판매자 등록] 메뉴를 클릭해 주세요.

2 농장 정보에 입력해야 하는 정보는
꼭 모두 입력해 주세요.

※ 사업자등록번호나 개업연월일 등 잘 모르는 정보는 비워주세요.



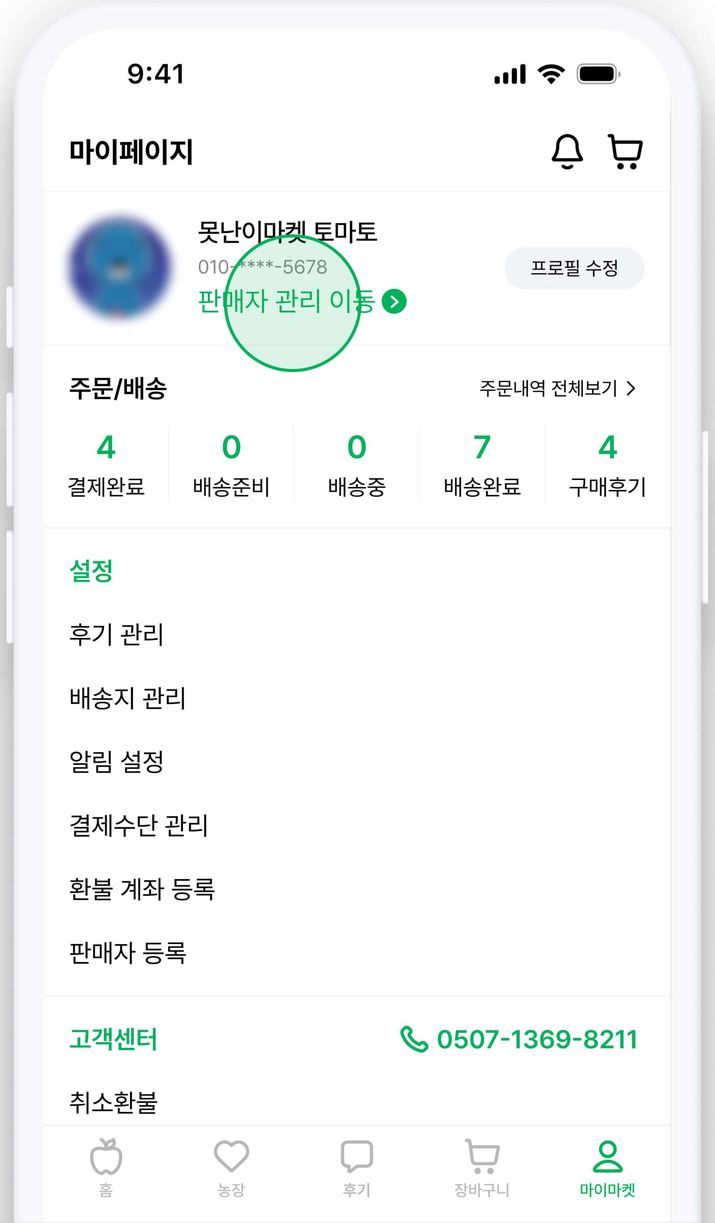


입점준비

판매자-구매자 전환

앱 하나로 [판매자-구매자]를 전환해요!

1 **[내 계정으로 이동]** 또는 **[판매자 관리 이동]**을 클릭해 설정해 주세요.



상품판매

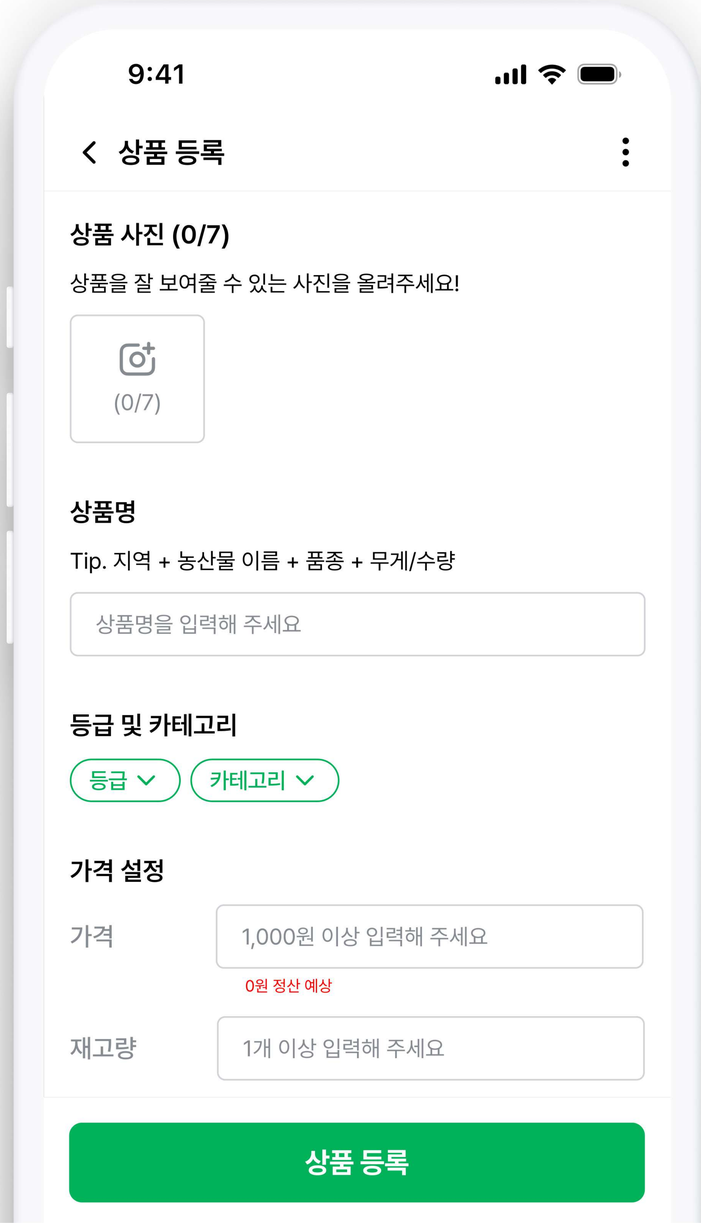
상품 등록하기

판매하고 싶은 상품을 등록해요!

1 '마이마켓'에서 [상품 등록] 메뉴를 클릭해 주세요.

2 판매하고 싶은 상품 정보를 모두 입력해 주세요.

※ 무게나 개수 등 옵션 기능이 따로 없어서 모두 등록해 주세요.
(ex. 감귤 1kg, 감귤 5kg 개별 등록)



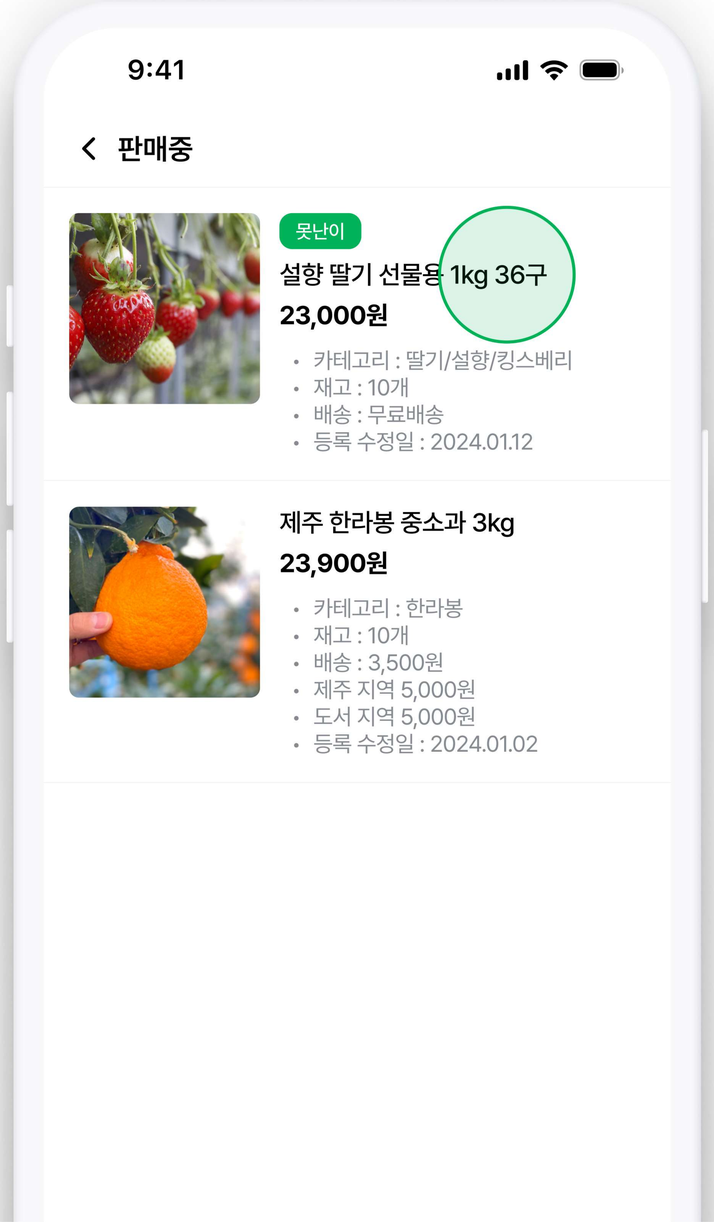
상품판매

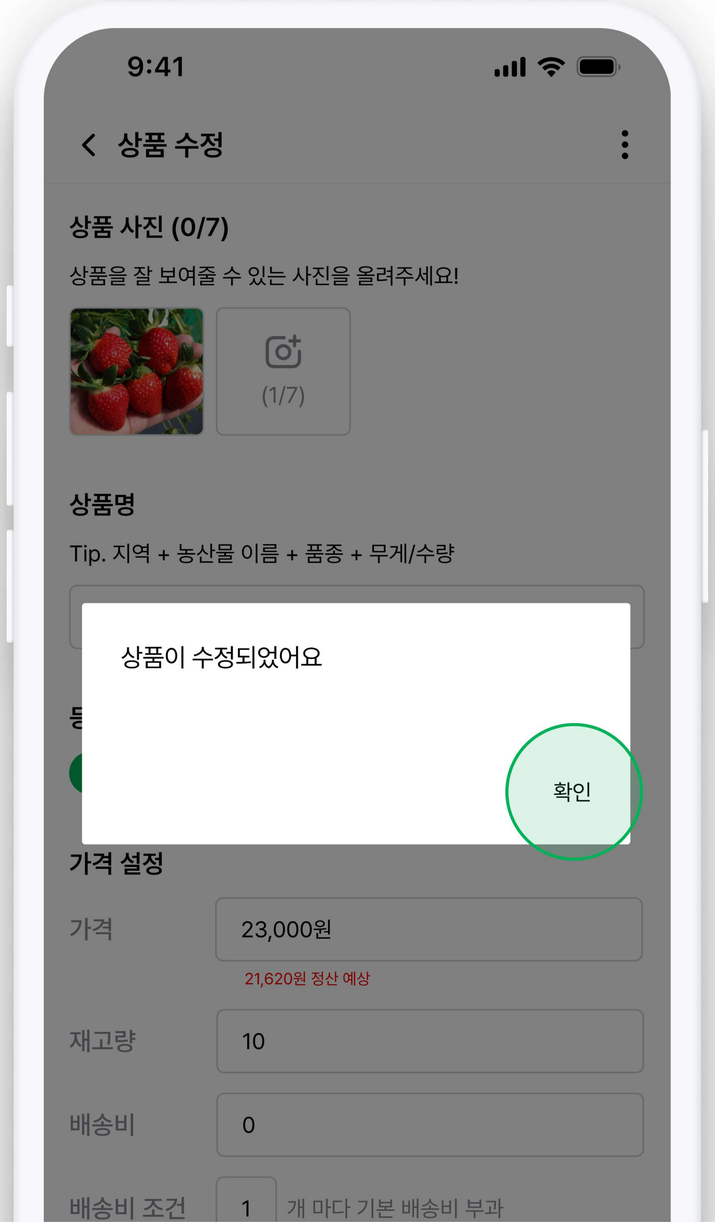
상품 수정하기

[판매중]인 상품을 선택해 수정해요!

1 ‘마이마켓’에서 [판매중]인 상품을 클릭해 주세요.

2 상품 정보 및 설정 값을 원하는 대로 수정해 주세요.





상품판매

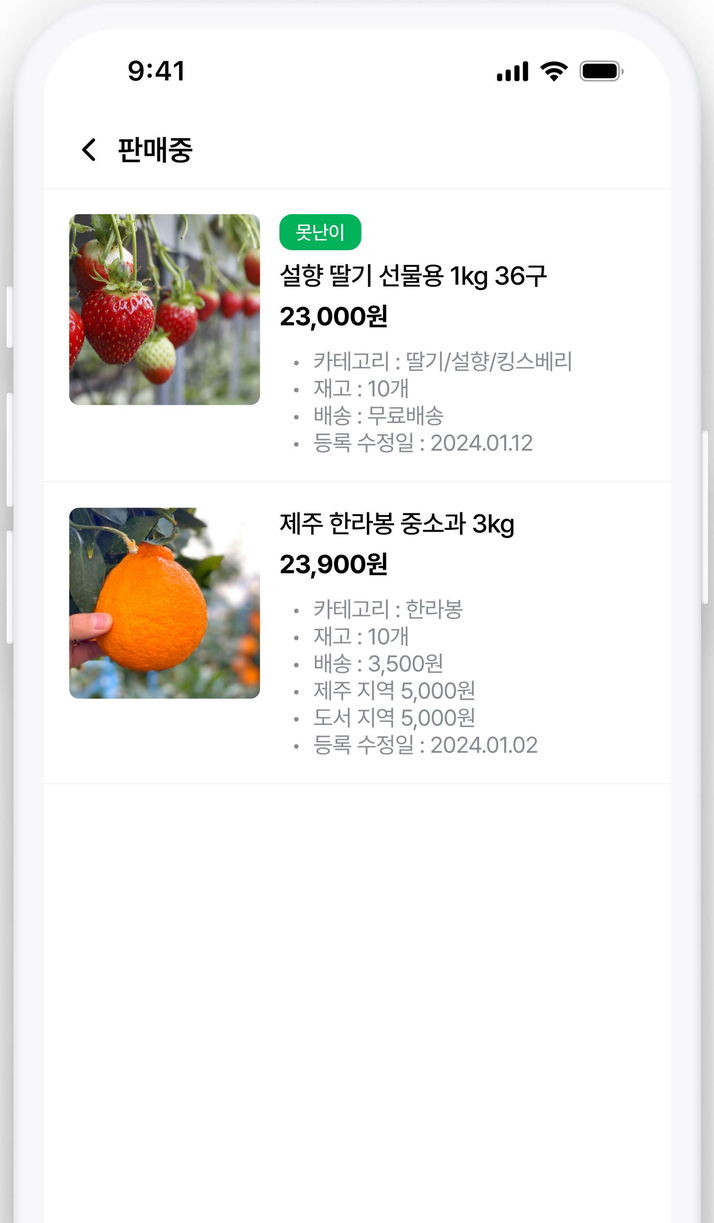
판매중지 설정하기

[판매중]인 상품을 [판매중지]로 바꿔요

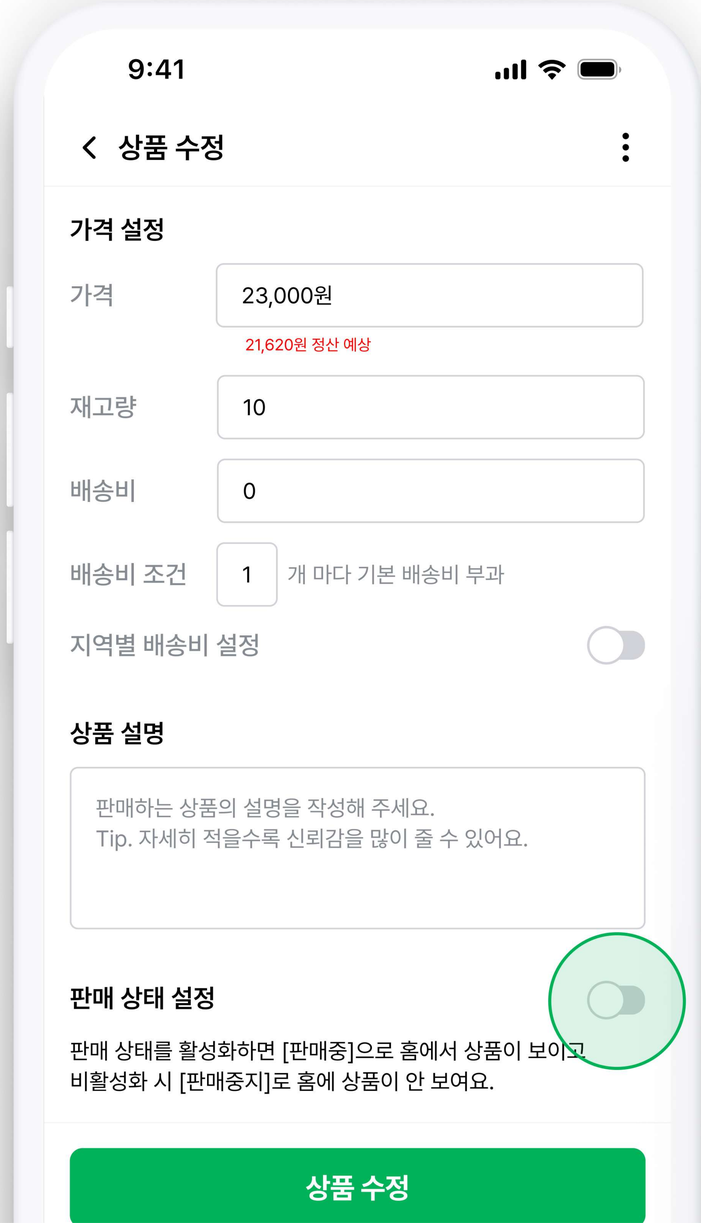
1 ‘마이마켓’에서 [판매중]인 상품을 클릭해 주세요.

2 [판매 상태 설정] 버튼을 해제하면 판매중지가 돼요.

※ ‘마니마켓’ - [판매중지] 메뉴에서 설정한 상품을 볼 수 있어요.

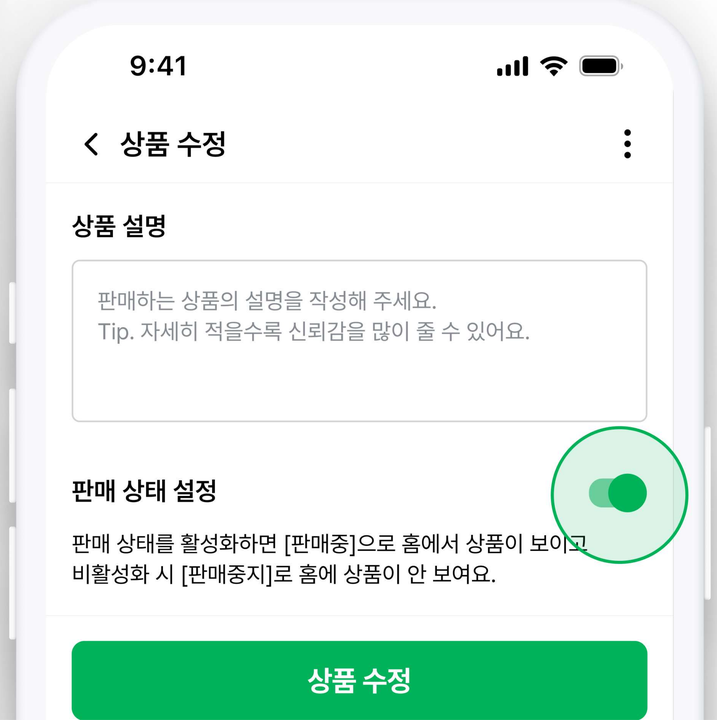


[판매중지]



[판매중]

※ 상품 등록 시 ‘판매 상태 설정’이 **기본으로 초록색으로 활성화**돼요.



상품판매

새주문 발송하기

새 주문 들어온 상품을 발송해요!

1. ‘마이티켓’에서 [새주문] 메뉴를 클릭해 주세요.
2. **결제완료** - [발송준비] - **발송준비중**으로 바뀌어요.
3. **발송준비중** - [발송처리] - 택배 정보를 입력하면 **발송중**으로 상태가 변경돼요.

상품판매

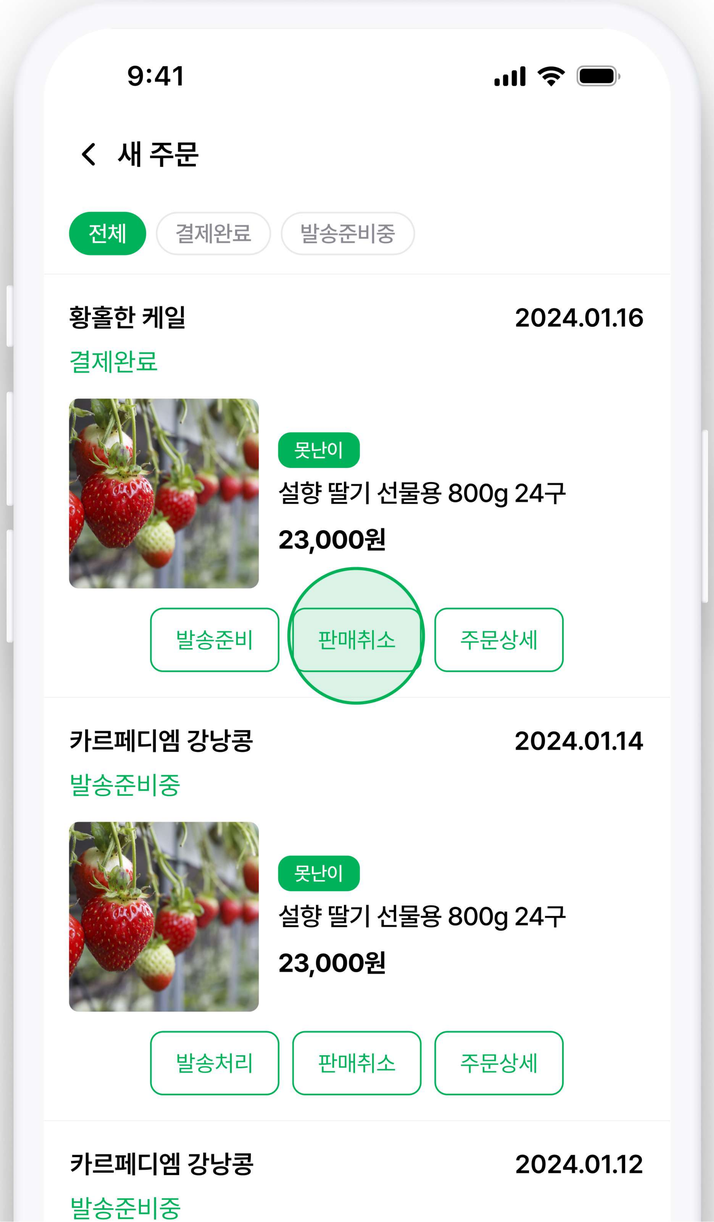
판매 취소하기

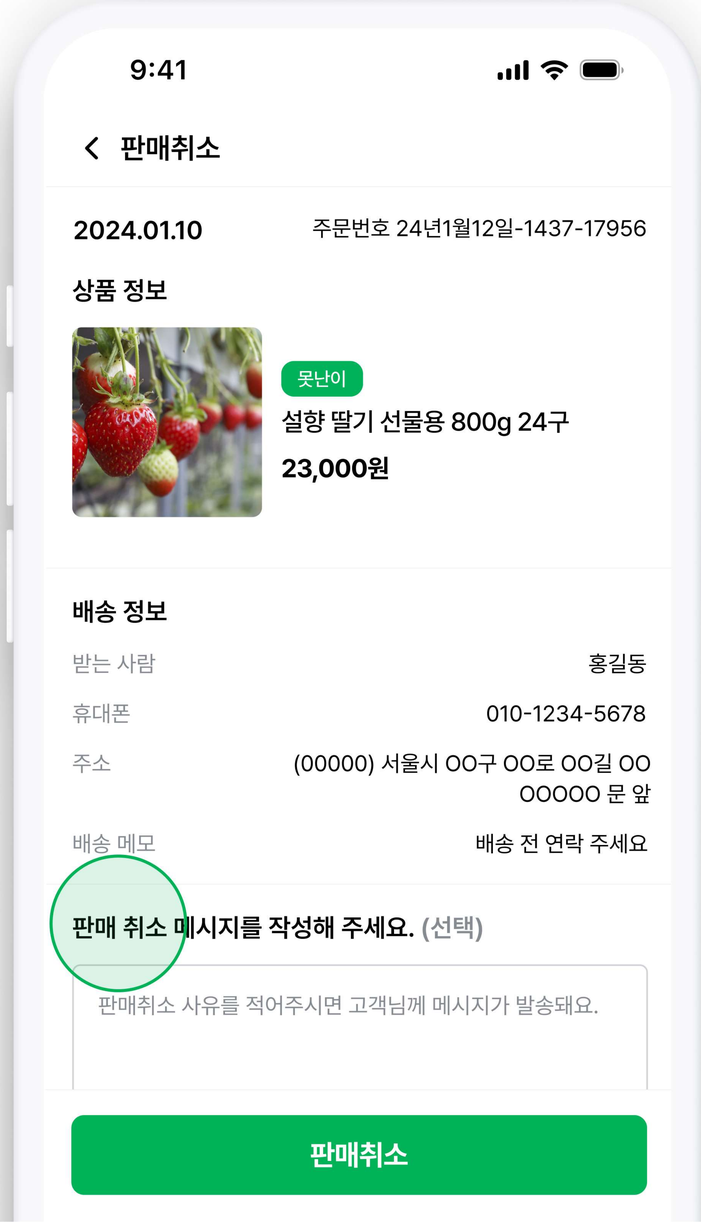
취소 사유를 적고 판매 취소를 해요!

1 [새주문]에서 [판매취소]를 클릭해 주세요.

2 판매 취소 사유를 적고 [판매취소] 클릭하면 취소돼요.

※ 판매 취소 메시지는 고객에게 발송돼요! (ex. 품절)





관리

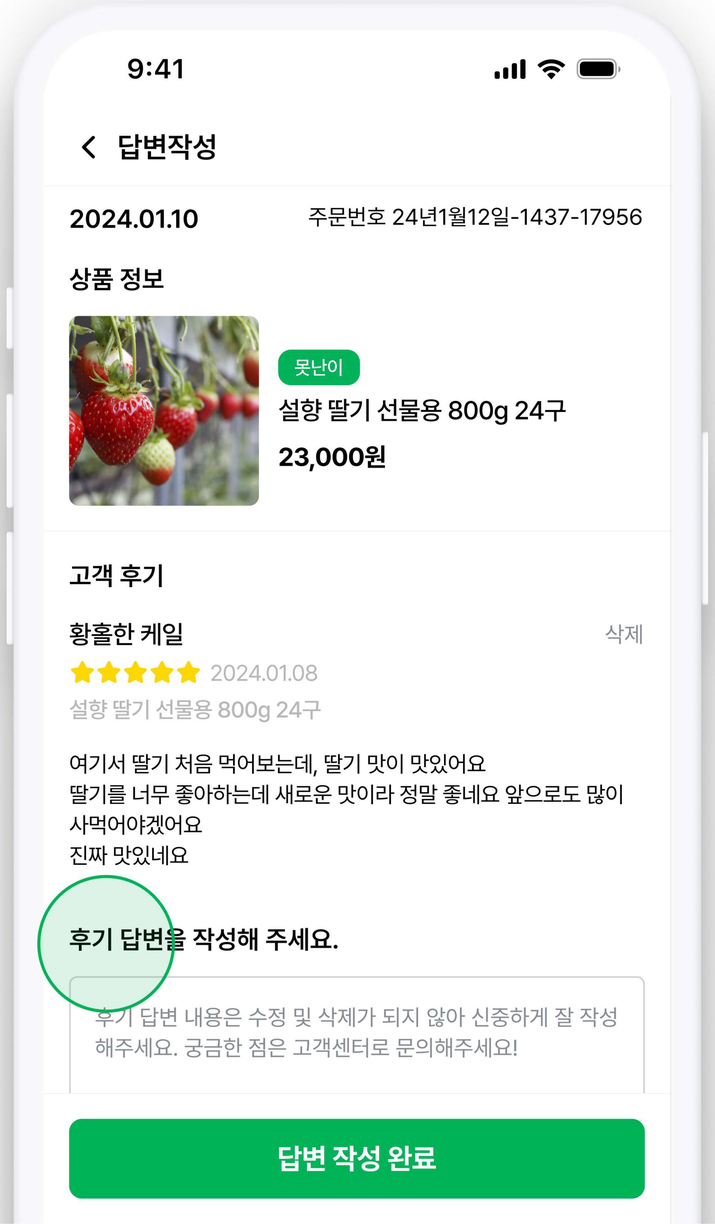
구매후기 답변쓰기

고객의 후기에 답변을 적어주세요!

1 ‘마이티켓’에서 [후기관리] 메뉴를 클릭해 주세요.

2 **후기완료** - [답변작성] 클릭 후 답변을 작성해 주세요.

※ 고객이 후기를 작성한 상품에 대해서 답변 작성이 가능해요.



정산

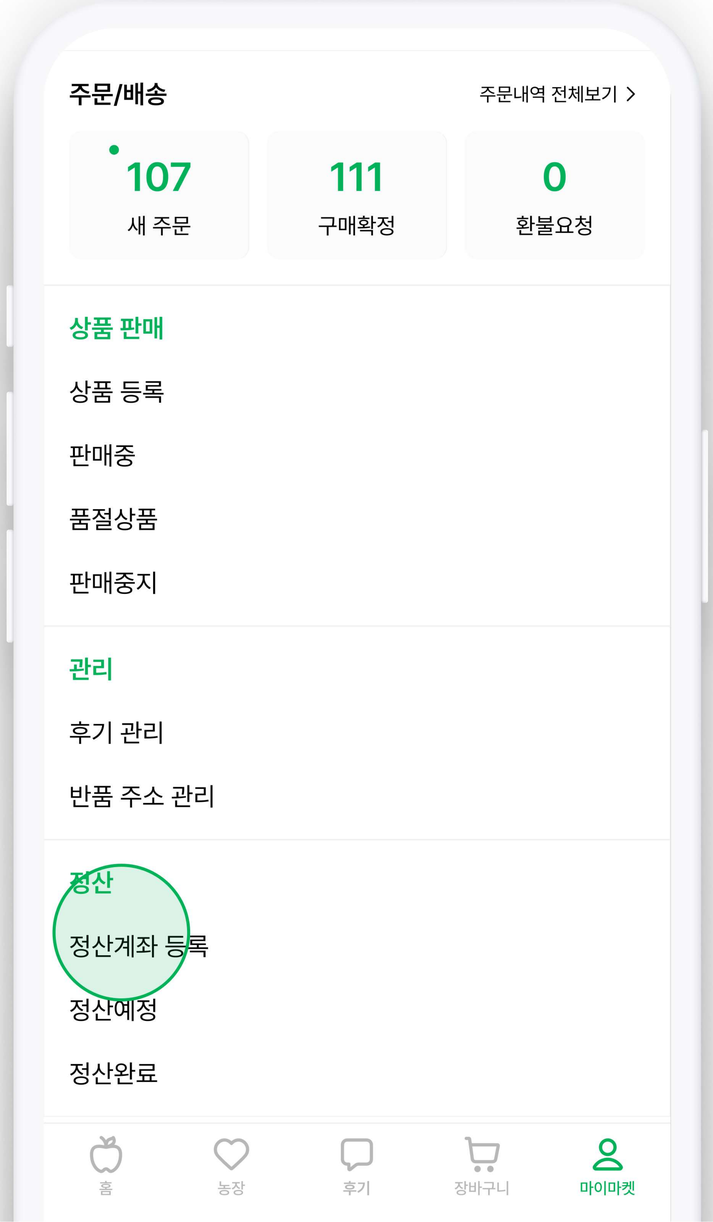
정산계좌 등록하기

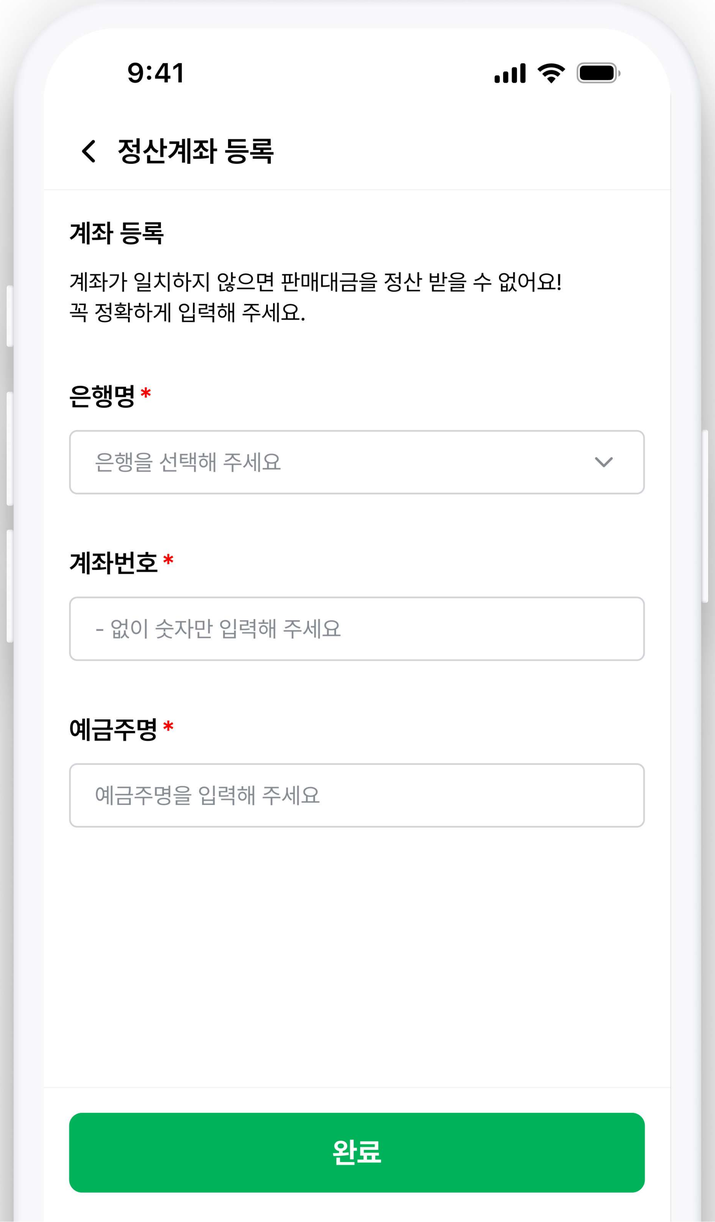
정산 받기 위해 본인 계좌를 등록해주세요!

1 ‘마이티켓’에서 [정산계좌 등록] 메뉴를 클릭해 주세요.

2 정산계좌 정보를 모두 입력해 주세요.

※ 계좌 정보는 꼭 정확하게 입력해 주세요!





정산

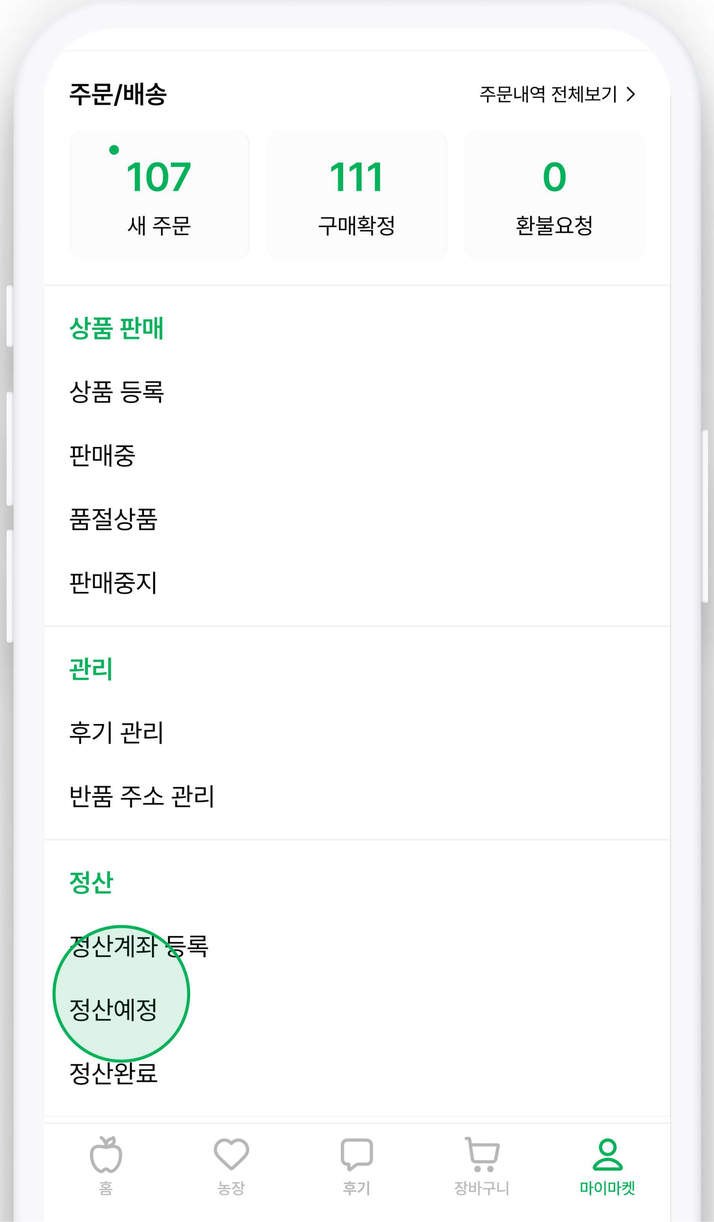
정산예정 확인하기

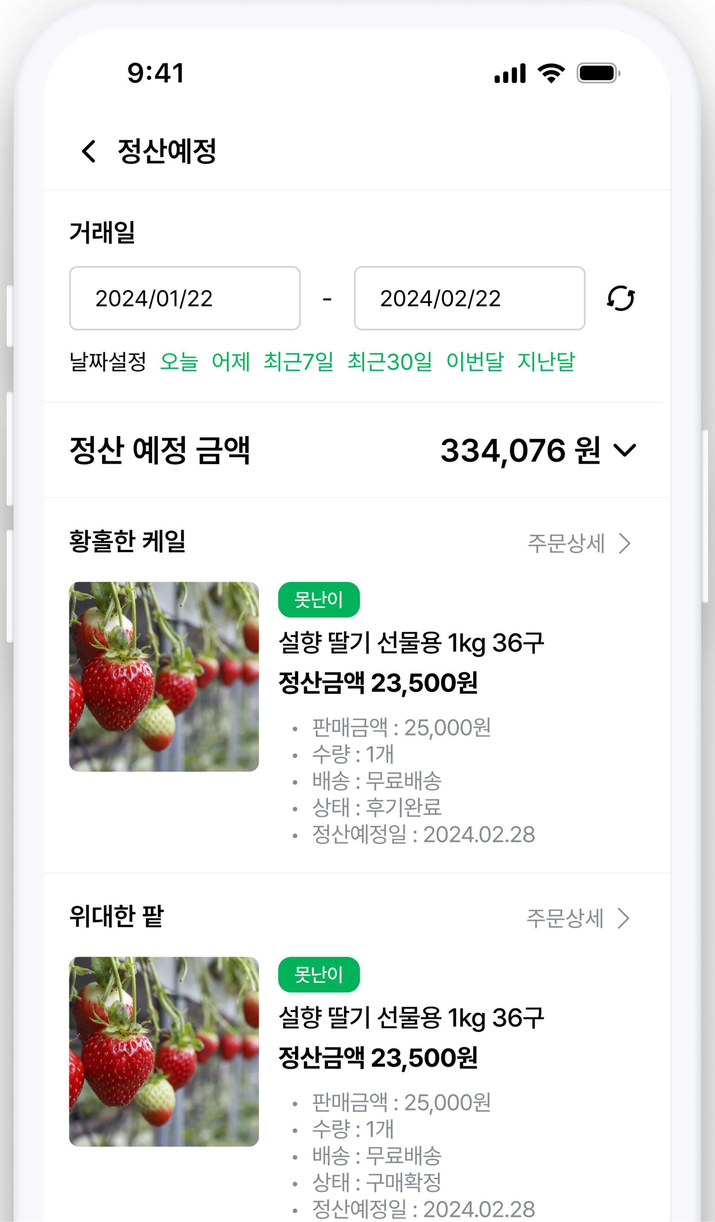
정산 받기 위해 본인 계좌를 등록해주세요!

1 ‘마이티켓’에서 [정산예정] 메뉴를 클릭해 주세요.

2 정산은 매월 **8일/18일/28일**에 정산돼요.
정산일 바로 전날 구매 확정 건까지 정산됩니다.

※ [정산예정]은 정산예정금액을,
[정산완료]는 이미 완료된 금액을 확인할 수 있어요.





못난이마켓

못난이농산물 직거래 플랫폼

고객센터

궁금한 점은 고객센터로 연락 주시면
빠르게 해결해드리겠습니다

- 고객센터 : 010-4323-6661 / 0507-1369-8211
- 상담시간 : 월~금, 오전 10시~오후 6시 (주말/공휴일 휴무)

motnany.com